ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Sportfogadás Elemző Agent – focielemzesek.com | Tervezet: 2026. november 8.

Ez a tájékoztató az adatkezelő által üzemeltetett online futballelemzési szolgáltatás személyesadat-kezelését ismerteti. Szerkezete a rendelkezésre bocsátott részletes adatkezelési mintán alapul; a tényleges szolgáltatásokra szabott kiegészítésekkel. A szöveg közzététel előtt a szolgáltatói szerződésekkel és a tényleges beállításokkal ellenőrizendő.

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

Sütő Ferenc egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) tiszteletben tartja a weboldal látogatóinak, regisztrált felhasználóinak, előfizetőinek és kapcsolattartóinak személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Jelen tájékoztató a https://focielemzesek.com weboldalhoz, az ott nyújtott sportelemzési tartalmakhoz, a regisztrációhoz, előfizetéshez, fizetéshez, számlázáshoz és ügyfélszolgálati kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő az adatkezeléseket a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság követelményei szerint végzi (GDPR 5. cikk). A tájékoztató módosítható; a hatályos változatot a weboldalon hozzáférhetővé kell tenni.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Sütő Ferenc egyéni vállalkozó

Székhely: 9400 Sopron, Szőlőskert utca 18., B épület

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62943248

Adószám: 92466175-1-28

Kapcsolattartási e-mail: info@focielemzesek.com

Weboldal: https://focielemzesek.com

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének kötelezettségét a GDPR 37. cikke határozza meg. A weboldal üzemeltetése önmagában nem jelenti automatikusan e kötelezettség fennállását. Az Adatkezelőnek a tényleges adatkezelési tevékenységek alapján kell megállapítania, hogy szükséges-e adatvédelmi tisztviselő kijelölése. Adatvédelmi megkeresés a fenti e-mail-címen tehető.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1. Weboldal-látogatás és technikai adatok

A weboldal megnyitásakor a tárhelyszolgáltató és az alkalmazott infrastruktúra kezelhet technikai adatokat, így különösen IP-címet, a kérés időpontját, a kért erőforrást, böngésző- és eszközinformációkat, valamint biztonsági naplóadatokat. Cél: a weboldal működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése és informatikai biztonság. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke; ahol a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a b) pont. Az adatok megőrzésének tényleges időtartamát a Vercel beállításai és szerződéses feltételei alapján kell pontosítani.

3.2. Sütik és hasonló technológiák

A feltétlenül szükséges technológiák a munkamenet fenntartását, a bejelentkezést és az alapvető működést szolgálhatják. Az ilyen tárolás vagy hozzáférés a vonatkozó szabályok szerint, szükségesség esetén hozzájárulás nélkül is megengedett lehet. A nem feltétlenül szükséges, különösen reklám- vagy hozzájárulást igénylő analitikai sütik használatához előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulás szükséges; annak visszavonását is biztosítani kell. Irányadó: GDPR 6–7. cikk, 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdés és a 2003. évi C. törvény vonatkozó rendelkezései.

A weboldal kódjában Vercel Web Analytics szerepel. A ténylegesen alkalmazott sütik, helyi tárolók, élettartamok és az esetleges további mérőkódok listáját a közzététel előtt böngészőben ellenőrizni kell. A rendelkezésre bocsátott ügyvédi minta Google Analytics-sütiket is felsorol, de ezek jelenlegi alkalmazása nem igazolt, ezért a tájékoztató nem állítja, hogy a weboldal Google Analytics-et használ.

4. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

4.1. Regisztráció és felhasználói fiók

Kezelt adatok: a regisztrációhoz megadott e-mail-cím, a felhasználói azonosító, a bejelentkezési és fiókállapot-adatok, valamint az azonosításhoz szükséges technikai adatok. A jelszó kezelését a Supabase Auth végzi; a jelszavakat az Adatkezelő nem jogosult olvasható formában tárolni. Cél: felhasználói fiók létrehozása, bejelentkezés, jelszó-visszaállítás, jogosultságok kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés megkötését megelőző lépések és teljesítés), a biztonsági naplóadatoknál adott esetben f) pont. Megőrzés: a fiók fennállása alatt, majd a jogszabályi kötelezettségek, igényérvényesítés és a technikai törlési folyamat által indokolt ideig.

4.2. Előfizetés és hozzáférési jogosultság

A szolgáltatás regisztrációhoz és előfizetéshez kötött elemzéseket tesz elérhetővé. A weboldalon megjelenő ajánlat szerint az első három nap ingyenes, azt követően az előfizetés díja 7 999 Ft/hó; a tényleges szerződéses feltételeket a fizetési oldallal és az ÁSZF-fel összhangban kell feltüntetni. Kezelt adatok: e-mail-cím, ügyfél- és előfizetés-azonosítók, fizetési státusz, előfizetés időpontjai, jogosultsági állapot. Cél: előfizetés létrehozása, hozzáférés biztosítása, megújítás és lemondás kezelése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Megőrzés: az előfizetés fennállásáig, majd a kapcsolódó igények és kötelezettségek fennállásáig.

4.3. Bankkártyás fizetés – Stripe

A fizetés lebonyolításában a Stripe fizetési szolgáltató vesz részt. A fizetési felületen megadott bankkártyaadatokat a Stripe kezeli saját technikai és szerződéses feltételei szerint; a weboldal üzemeltetője számára jellemzően fizetési státuszok, ügyfél- és tranzakcióazonosítók, összeg, pénznem, időpont, számlázáshoz szükséges adatok és korlátozott kártyaadatok válhatnak hozzáférhetővé. Cél: díjfizetés, előfizetés-kezelés, visszatérítések, csalásmegelőzés és fizetési viták rendezése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és szükség szerint f) pont. A Stripe egyes adatkezelésekben önálló adatkezelőként is eljárhat; ennek pontos megoszlását a Stripe szerződéses dokumentációja határozza meg.

Fontos: a rendelkezésre álló weboldalkódban Stripe tesztkörnyezetre mutató fizetési hivatkozás is szerepelt. Éles közzététel előtt ellenőrizni kell, hogy a fizetési oldal és a tájékoztató a tényleges, éles szolgáltatásra vonatkozik-e.

4.4. Számlázás – Számlázz.hu

A jogszabály szerinti számlázás érdekében az Adatkezelő számlázási adatokat kezelhet: vevő neve, számlázási cím, adószám – amennyiben releváns –, e-mail-cím, teljesítés és fizetés adatai, számlatétel, összeg, számlaazonosító. Cél: számlakiállítás, megküldés, könyvelés és adózási kötelezettségek teljesítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, különösen a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) számlázási szabályai és a 2000. évi C. törvény 169. §-a. A számviteli bizonylatokat főszabály szerint legalább nyolc évig kell megőrizni; az egyéb adatok megőrzése az alkalmazandó kötelezettségtől függ. A számlázáshoz a Számlázz.hu rendszere használható.

4.5. Automatikus fizetési és számlázási adatáramlás – n8n

A fizetési események és a számlázási folyamat összekapcsolására az Adatkezelő n8n automatizálást használhat. Ennek keretében a Stripe-ból érkező fizetési események adatai – így különösen eseményazonosító, tranzakcióazonosító, összeg, időpont, ügyfélazonosító, e-mail-cím és a számlázáshoz szükséges adatok – a munkafolyamaton keresztül továbbításra kerülhetnek a számlázási rendszer felé. Cél: a sikeres fizetések feldolgozása és számlák előállítása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont. A munkafolyamat naplóinak, sikertelen futásainak és az esetleges adatmásolatoknak a megőrzési idejét az n8n konfigurációja alapján külön ellenőrizni kell.

4.6. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

Amennyiben az érintett e-mailben megkeresi az Adatkezelőt, az Adatkezelő a feladó nevét, e-mail-címét, az üzenet tartalmát és az ügyintézés során keletkezett adatokat kezelheti. Cél: válaszadás, panasz- és szerződéses ügyintézés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) vagy f) pont; jogszabály alapján kötelező ügyintézés esetén c) pont. Megőrzés: az ügy lezárásáig, illetve az esetleges jogi igényekhez vagy kötelező nyilvántartáshoz szükséges ideig.

4.7. Panaszkezelés és jogi igények

Fogyasztói panaszok és jogviták esetén az Adatkezelő az ügyfél azonosító- és elérhetőségi adatait, a panasz és az ügyintézés tartalmát, valamint a bizonyítékokat kezelheti. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, ha jogszabályi kötelezettség áll fenn, egyébként f) pont. A fogyasztóvédelmi panaszkezelésre különösen az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a irányadó; a kötelező megőrzési időt az adott irat és eljárás alapján kell alkalmazni.

4.8. Hírlevél, telefonos ügyintézés és garanciális eljárás

A rendelkezésre álló weboldalkód alapján önálló hírlevél-feliratkozás, telefonos ügyintézés vagy termékgaranciális eljárás működése nem igazolt. Ezért a más vállalkozásra készített minta ezen részei nem kerülnek automatikusan alkalmazásra. Ha az Adatkezelő ilyen szolgáltatást később bevezet, előzetesen ki kell egészítenie a tájékoztatót a kezelt adatokkal, jogalappal, időtartammal és az érintetti jogokkal.

5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS AZ ADATBIZTONSÁG

A weboldal működtetésében a Vercel tárhely- és alkalmazásinfrastruktúrája, a felhasználói fiókok és kapcsolódó adatok kezelésében a Supabase szolgáltatása, a fizetési folyamatban a Stripe, a számlázásban a Számlázz.hu, az automatizálásban pedig az n8n vehet részt. Az Adatkezelőnek az adatfeldolgozókkal fennálló szerződéses viszonyt, az adattárolási régiókat, a hozzáférési jogosultságokat, az alvállalkozókat és az adatmegőrzési beállításokat nyilvántartásban kell rögzítenie.

Az Adatkezelőnek a GDPR 24., 25. és 32. cikke szerint a kockázatokhoz igazodó intézkedéseket kell alkalmaznia, ideértve szükség szerint a titkosított adatátvitelt, a hozzáférések korlátozását, a jogosultságok rendszeres felülvizsgálatát, a mentést, a naplózást és az incidenskezelést. A tájékoztató nem állítja, hogy minden felsorolt intézkedés már ténylegesen megvalósult; ezt üzemeltetési ellenőrzésnek kell alátámasztania.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK ÉS HARMADIK ORSZÁGOK

A szolgáltatás működésében az alábbi szervezetek szerepe merül fel: Vercel (webes infrastruktúra és analitika), Supabase (adatbázis és hitelesítés), Stripe (fizetési szolgáltatás), Számlázz.hu (számlázási rendszer), n8n (automatizálás). E szolgáltatók pontos jogi megnevezését, székhelyét, adatfeldolgozói vagy önálló adatkezelői szerepét, az alvállalkozókat és a tényleges adatáramlást a hatályos szerződéseik és adatvédelmi mellékleteik alapján kell ellenőrizni.

Amennyiben személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek, a GDPR V. fejezetének (44–49. cikk) követelményeit kell teljesíteni. Az adattovábbítás alapja lehet például megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák, így az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek; a tényleges mechanizmust szolgáltatónként igazolni szükséges. A szolgáltatók neve önmagában nem bizonyítja, hogy adattovábbítás történik vagy nem történik harmadik országba.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1. Tájékoztatás és hozzáférés

Az érintett a GDPR 12–15. cikke alapján tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, és hozzáférhet a rá vonatkozó kezelt adatokhoz, a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

7.2. Helyesbítés

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését, valamint hiányos adatainak kiegészítését (GDPR 16. cikk).

7.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek mellett kérheti személyes adatainak törlését. A törlés nem teljesíthető olyan adatokra, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyekre jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükség van.

7.4. Korlátozás és adathordozhatóság

Az érintett a GDPR 18. cikke szerint kérheti az adatkezelés korlátozását, a GDPR 20. cikkében foglalt feltételek esetén pedig az általa rendelkezésre bocsátott adatok hordozható formátumban történő átadását.

7.5. Tiltakozás és hozzájárulás visszavonása

A GDPR 21. cikke alapján az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ha valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

7.6. Automatizált döntéshozatal

A GDPR 22. cikke meghatározott esetekben védi az érintettet a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rá nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős hatású döntésekkel szemben. Az előfizetési jogosultság vagy a számlázás technikai automatizálása önmagában nem jelenti szükségszerűen ilyen döntéshozatal alkalmazását. Ha a rendszer ilyen döntést valósít meg, arról külön tájékoztatást kell adni.

7.7. Kérelmek kezelése

Az érintett a kérelmét az info@focielemzesek.com címre küldheti. Az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerint főszabály szerint egy hónapon belül tájékoztat a kérelem nyomán tett intézkedésekről; indokolt esetben a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

7.8. Hatósági panasz és bírósági jogorvoslat

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; https://www.naih.hu), különösen a GDPR 77. cikke alapján. A GDPR 79. cikke szerint bírósági jogorvoslat is igénybe vehető. A felügyeleti hatósághoz fordulás nem zárja ki a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

Személyesadat-sértés esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikke alapján értékeli a kockázatot, és szükség esetén bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatja az érintetteket. Az adatfeldolgozókkal történő együttműködésre és a belső incidensnyilvántartásra külön figyelmet kell fordítani.

9. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

• Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen 5–7., 12–22., 24–25., 28., 32–34., 37., 44–49., 77. és 79. cikk.

• 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

• 2000. évi C. törvény a számvitelről, különösen 169. §.

• 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról, különösen a számlázásra vonatkozó rendelkezések.

• 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, különösen 17/A. §.

• 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, a végberendezésen tárolt adatokkal kapcsolatos szabályok; 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdés.

• 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a tájékoztató mindenkor hatályos változatát a weboldalán elérhetővé teszi. Az adatkezelés tényleges változásakor a tájékoztatót frissíteni kell. A dokumentum önmagában nem helyettesíti a szükséges adatfeldolgozói szerződéseket, a belső adatkezelési nyilvántartást, a sütikezelési mechanizmust vagy az adatbiztonsági intézkedéseket.