ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

focielemzesek.com | AI-alapú labdarúgóelemző szolgáltatás
Hatályos: 2026. november 8-tól

1. Szolgáltató és kapcsolattartás

Szolgáltató: Sütő Ferenc egyéni vállalkozó; székhely: 9400 Sopron, Szőlőskert utca 18., B épület; nyilvántartási szám: 62943248; adószám: 92466175-1-28; e-mail: info@focielemzesek.com; weboldal: https://focielemzesek.com. A szolgáltató és a felhasználó közötti elektronikus szerződésre a jelen ÁSZF és a megrendelés előtt közölt egyedi feltételek irányadók. Eltérés esetén a felhasználó számára egyértelműen közölt, jogszerű egyedi feltétel az irányadó.

2. A szolgáltatás tartalma és korlátai

A weboldal labdarúgó-mérkőzésekhez kapcsolódó statisztikai adatokat, algoritmikus értékeléseket, valószínűségi becsléseket és szöveges elemzéseket tesz elérhetővé, kizárólag tájékoztatási és elemzési céllal. A szolgáltatás nem ad konkrét sportfogadási tippeket, nem ajánl fogadási tételeket, nem nyújt személyre szabott fogadási tanácsot, nem szervez vagy közvetít szerencsejátékot, nem fogad el tételeket és nem kezel fogadási pénzeszközöket. Az elemzések nem minősülnek biztos eredményre vagy nyereségre vonatkozó ígéretnek. A szolgáltató nem garantálja egyetlen mérkőzés kimenetelét vagy az elemzések meghatározott találati arányát.

3. AI Agent és előzetes emberi ellenőrzés hiánya

A weboldalon megjelenő elemzéseket mesterséges intelligencián alapuló automatizált rendszer (AI Agent) készíti és teszi közzé. Az elemzések közzététel előtt nem esnek át egyedi emberi ellenőrzésen vagy szakértői jóváhagyáson. Az AI által készített tartalom tartalmazhat téves, hiányos, elavult vagy félrevezető adatot, hibás következtetést és a forrásadatokból eredő pontatlanságot. A felhasználó számára javasolt a lényeges adatok önálló ellenőrzése. A szolgáltató jogosult hibás elemzést javítani, kiegészíteni vagy eltávolítani, és törekszik a hibabejelentések érdemi kivizsgálására. Az AI alkalmazása nem zárja ki a szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét.

4. Önálló felhasználói döntések és sportfogadási kockázatok

A felhasználó a közzétett elemzéseket saját mérlegelése szerint használja. Ha ezek alapján bármilyen sportfogadási vagy más pénzügyi döntést hoz, a döntést önállóan hozza meg. A sportesemények kimenetele bizonytalan. A korábbi statisztikák és elemzési eredmények nem jelentenek jövőbeli garanciát. A szolgáltató a felhasználó saját fogadási döntéseiből származó veszteségért csak annyiban nem felel, amennyiben a felelősség kizárását a kötelező jogszabályok megengedik. A jelen pont nem korlátozza a hibás teljesítés, a megtévesztő tájékoztatás vagy más jogszabálysértés miatt érvényesíthető igényeket.

5. Jogosultság, regisztráció, fiókbiztonság

A fizetős szolgáltatást kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe. A felhasználó köteles valós adatokat megadni, belépési adatait bizalmasan kezelni és jogosulatlan hozzáférés gyanúját jelezni. Tilos más személy fiókjának jogosulatlan használata, a biztonsági intézkedések megkerülése és a szolgáltatás jogellenes célú igénybevétele. A szolgáltató indokolt és arányos intézkedéseket tehet a visszaélések megelőzésére.

6. Ingyenes próbaidőszak: 3 nap, teljes hozzáférés

Új, jogosult felhasználók egyszeri, háromnapos ingyenes próbaidőszakot vehetnek igénybe. A próbaidőszakban a felhasználó az előfizetőkkel azonos, teljes hozzáférést kap a fizetős elemzésekhez és funkciókhoz. A próbaidőszak személyenként kizárólag egyszer vehető igénybe. Új e-mail-cím, új fiók vagy más fizetési eszköz használata nem keletkeztet újabb jogosultságot. Tilos az egyszeri próbaidőszakra vonatkozó korlátozás megtévesztő kijátszása. A szolgáltató a visszaélések ellen kizárólag jogszerű, arányos és az adatkezelési tájékoztatóval összhangban álló ellenőrzést alkalmazhat. A jogosultság megtagadása vagy megszüntetése nem érintheti a kötelező fogyasztói jogokat.

7. Előfizetési díj és automatikus megújulás

A háromnapos ingyenes próbaidőszak lejártakor - ha a felhasználó az előfizetését előtte nem mondta le - az előfizetés automatikusan fizetőssé válik, és a Stripe a felhasználó által megadott fizetési eszközt 7 999 Ft összegű havi díjjal megterheli. Az előfizetés ezt követően havonta automatikusan megújul és újabb havi díj kerül felszámításra a lemondásig. A pontos első terhelési időpontot, a számlázási ciklust, az árat és az automatikus megújulást a megrendelés előtt jól láthatóan közölni kell. A megrendelési folyamatnak egyértelműen jeleznie kell a fizetési kötelezettséget. A felhasználó a megrendeléssel a számára bemutatott feltételek szerint vállal fizetési kötelezettséget; a szerződés létrejöttéről és lényeges feltételeiről elektronikus visszaigazolást kell kapnia. Az előfizetési díj változtatása csak megfelelő előzetes tájékoztatás és a vonatkozó szerződésmódosítási szabályok betartásával lehetséges.

8. Lemondás és hozzáférés megszűnése

A felhasználó az előfizetéskezelő felületen önállóan kezdeményezheti előfizetése lemondását. A lemondásról egyértelmű visszaigazolást kell biztosítani. Ha a lemondás a háromnapos próbaidőszak lejárta előtt hatályossá válik, az első 7 999 Ft-os havi díj nem kerül felszámításra. Ha a lemondás a már megfizetett havi időszakban történik, az a következő automatikus megújulást akadályozza meg; a kifizetett időszak végéig a hozzáférés főszabály szerint fennmarad. A lemondás önmagában nem keletkeztet automatikus időarányos visszatérítési jogosultságot, kivéve a jogszabály alapján járó vagy külön vállalt visszatérítést. A fióktörlés és az előfizetés lemondása eltérő folyamat lehet; az előfizetés megszűnését külön vissza kell igazolni.

9. Fizetés, számlázás és fizetési problémák

A fizetési tranzakciók feldolgozásában a Stripe, a számlázásban a Számlázz.hu szolgáltatása vehet részt. Az ezekhez kapcsolódó adatkezelésről az adatkezelési tájékoztató ad felvilágosítást. Sikertelen terhelés esetén a szolgáltató a felhasználót tájékoztathatja, a fizetés ismétlését kezdeményezheti, és a fizetős hozzáférést a szerződés és a jogszabályok keretei között korlátozhatja. A szolgáltató nem kér bankkártyaadatokat e-mailben.

10. Fogyasztói elállás, felmondás, visszatérítés

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés alapján főszabály szerint 14 napos elállási vagy felmondási jog illetheti meg. A digitális tartalom és a digitális szolgáltatás eltérő jogi megítélés alá eshet; a kivételek csak a jogszabályban meghatározott feltételekkel alkalmazhatók. A szolgáltató az elállási jog elvesztését nem tekinti automatikusnak pusztán azért, mert a felhasználó a próbaidőszakban hozzáférést kapott. Ha a jogszabály külön kifejezett hozzájárulást, tudomásulvételt vagy visszaigazolást követel meg, ezeket a megrendelési folyamatban megfelelően kell biztosítani. Az elállási, felmondási és visszatérítési igények elbírálása a mindenkor alkalmazandó jogszabályok alapján történik. A sportfogadási veszteség ténye önmagában nem teszi hibássá az elemzési szolgáltatást, de nem zárja ki a felhasználó egyéb törvényes igényeit. Az elállási/felmondási nyilatkozat az info@focielemzesek.com e-mail-címre is elküldhető. A kötelező jogszabályi tájékoztatást és szükség esetén az elállási nyilatkozatmintát a megrendelés előtt rendelkezésre kell bocsátani.

11. Teljesítés, adatok, elérhetőség és műszaki hibák

Az elemzések külső adatforrásokra és automatizált feldolgozásra támaszkodhatnak. Az adatok késése, hibája vagy hiánya befolyásolhatja a megjelenő eredményeket. A szolgáltató törekszik a rendszer megfelelő működésére, de megszakítás nélküli, minden körülmények között hibamentes üzemelést nem ígér. A szolgáltatást karbantartás, internetes vagy külső szolgáltatói hiba átmenetileg érintheti. A digitális szolgáltatás rendelkezésre bocsátásával, szerződésszerűségével, szükséges frissítéseivel és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelező jogszabályi kötelezettségek fennmaradnak.

12. Felelősségi szabályok

A szolgáltató nem garantál fogadási eredményt, pénzügyi nyereséget vagy meghatározott elemzési találati arányt. Nem vállal felelősséget az olyan önálló felhasználói döntések következményeiért, amelyekért a jogszabály alapján nem felel. Sem ez az ÁSZF, sem más nyilatkozat nem zárja ki a szándékosan okozott károkért vagy más, jogszabály szerint ki nem zárható esetekben fennálló felelősséget. A fogyasztói szerződésből eredő kötelező szavatossági, jogorvoslati és kártérítési jogok változatlanul érvényesülnek.

13. Szellemi tulajdon és használati engedély

A weboldal egyedi szövegei, saját fejlesztésű megoldásai, arculata és egyéb védett elemei a szolgáltató vagy a megfelelő jogosult tulajdonát képezik. A hozzáférés személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható használati jogot ad az előfizetés idejére. Tilos a védett tartalmak jogosulatlan üzletszerű másolása, továbbértékesítése, tömeges automatizált kinyerése, illetve a fizetős hozzáférés engedély nélküli megosztása. A puszta statisztikai tények és a jogszabály szerint nem védett elemek nem válnak automatikusan kizárólagos tulajdonná.

14. Visszaélések és hozzáférés korlátozása

Tilos a weboldal túlterhelése, a jogosultsági rendszer kijátszása, más fiókjának használata, a szolgáltatás jogellenes célú igénybevétele és a biztonsági intézkedések megkerülése. Igazolt súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén a szolgáltató arányosan korlátozhatja a hozzáférést vagy megszüntetheti a szerződést. A felhasználót a lehetőségek szerint tájékoztatni kell, és a már megfizetett díjakkal, illetve kötelező jogokkal kapcsolatos igényeket rendezni kell.

15. A szolgáltatás és az ÁSZF módosítása

A szolgáltató fejlesztheti az AI Agentet, a statisztikai módszereket és a weboldal funkcióit. A digitális szolgáltatás fogyasztó hátrányára történő módosítása csak a jogszabályban megengedett feltételekkel történhet, a szükséges előzetes tájékoztatással és adott esetben felmondási jog biztosításával. Az ÁSZF módosítása nem írhatja felül visszamenőlegesen a már létrejött szerződések kötelező feltételeit. A mindenkor hatályos változat a weboldalon hozzáférhető.

16. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének céljait, jogalapjait, időtartamát, a szolgáltatók szerepét és az érintetti jogokat a weboldalon elérhető külön Adatkezelési tájékoztató ismerteti. A próbaidőszak visszaélésszerű ismétlésének megelőzése során is csak jogszerű adatkezelés alkalmazható.

17. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A felhasználó panaszát az info@focielemzesek.com címre küldheti. A szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszokra a jogszabályban meghatározott határidőben, indokolással ellátva válaszol. A fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. A békéltető testületi tájékoztatást, a szolgáltató együttműködési kötelezettségét és az illetékes testület adatait a végleges közzététel előtt ellenőrizni és szükség szerint kiegészíteni kell.

18. Irányadó jog és záró rendelkezések

A szerződésre a magyar jog irányadó, a fogyasztókat megillető kötelező uniós és nemzetközi magánjogi rendelkezések sérelme nélkül. Jogvita esetén a jogszabály szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, a többi rendelkezés főszabály szerint hatályban marad. A szerződés megkötését megelőzően az ÁSZF-et hozzáférhetővé kell tenni és az elfogadását megfelelően rögzíteni.

1. melléklet – Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Sütő Ferenc egyéni vállalkozó (info@focielemzesek.com). Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében: focielemzesek.com előfizetés. A szerződéskötés időpontja: _____. A fogyasztó neve: _____. A fogyasztó címe: _____. Dátum: _____. (Papíralapú nyilatkozat esetén aláírás: _____.) A mintát csak elállási vagy felmondási szándék esetén szükséges kitölteni és elküldeni.